

ASSOCIÉ (directeur)
(Divisions commerciale et automobile)

Dernière modification : mars 2021

Sommaire

Sous la supervision du Vice-président Divisions commerciale et automobile de Pneus Bélisle inc., **l'associé s'assure du bon déroulement de l'ensemble des activités de la succursale** en conformité avec la mission, les valeurs et la vision de l'entreprise. **L'associé a pour mandat d'optimiser l'efficacité et la rentabilité de la succursale selon les normes établies.**

Pour l'appuyer dans ses fonctions, l'associé collabore avec les départements du siège social (ventes et marketing, TI, ressources humaines et comptabilité) et échange avec le réseau des succursales de Pneus Bélisle.

Tâches et responsabilités (4 rôles)**I. Vente et développement d'affaires**

1. Maîtrise ses produits et services offerts et s'assure de maintenir ses connaissances à jour et conforme aux pratiques de l'industrie
2. Entretien des relations fréquentes et chaleureuses avec ses clients et fournisseurs (visites en personne, appels, etc.)
3. Offre un service à la clientèle conforme aux valeurs de l'entreprise
4. Relance les clients potentiels et voit à l'accroissement et la rentabilité des affaires
5. Effectue le suivi de ses dossiers (ex : soumissions, nouveaux clients, objectifs fixés) et utilise les registres prévus à cet effet.

II. Gestion d'atelier et biens matériels

1. Assure la gestion et le contrôle de l'inventaire de produit à vendre selon les procédures (réception, entreposage et livraison)
2. Veille à l'entretien et au respect de la cédule de maintenance de tous les équipements de la succursale (locaux, outils, machinerie et équipements roulants, équipement de protection individuelle, etc.)
3. Optimise la productivité de l'équipe pour maximiser la rentabilité (accessibilité aux outils de travail, équipements fonctionnels et disponibles, environnement attrayant pour client, etc.)
4. Voit à l'organisation efficace et sécuritaire des inventaires, en respectant les quantités requises

III. Gestion comptable et financière

1. Assure le suivi, le contrôle et l'exactitude des pièces justificatives, des bons de travail et des réceptions de marchandises
2. Assure le suivi des comptes à recevoir
3. Évalue et mesure les résultats (facturation moyenne des produits et services, coûts de production, main d'œuvre, dépenses, marges, bénéfices, indicateurs, salaire, budget, etc.)
4. Analyse les états financiers internes et vérifiés (bilan, états des résultats, BNR) en collaboration avec le contrôleur

IV. Capital humain et SST

1. Encadre son équipe, communique des attentes claires et maintient un climat de travail sain et respectueux
2. Respecte et applique les normes et politiques de gestion des ressources humaines de l'entreprise, du comité paritaire, des normes du travail et de la santé et sécurité au travail
3. Gère les diverses situations de relations de travail et la favorise la communication (évaluation, reconnaissance, insatisfactions, mesures disciplinaires, suivis, suggestions, accident de travail, etc.)
4. S'assure d'avoir le personnel requis en planifiant et budgétant les besoins de main d'œuvre.
5. Recrute, accueille et intègre les nouveaux employés permanents et saisonniers
6. Veille au développement professionnel des employés en identifiant les formations requises et en assurant le suivi des formations obligatoires

Compétences requises

1. Posséder de fortes habiletés en vente et d'entrepreneur
2. Avoir de l'entregent
3. Avoir le sens de la débrouillardise et de l'initiative
4. Excellente capacité d'écoute et de communication
5. Excellente capacité à s'adapter (ex : aux changements, aux imprévus, etc.)
6. Vouloir s'impliquer et motiver son équipe
7. Savoir faire preuve d'humilité
8. Détenir une expérience connexe au domaine du pneu et de la vente (obligatoire : 5 ans et plus; 10 ans : atout important)
9. Bonne maîtrise du français parlé et écrit et anglais fonctionnel (de base en anglais écrit)
10. Aisance avec les outils et logiciels informatiques (ex : Outlook, Word, Excell, PowerPoint, iPhone, etc.)
11. Détenir un diplôme en gestion (atout)